

Instructions de remplacement

hp StorageWorks Châssis du MSA1000/500

Ces instructions s'appliquent à la famille de produits MSA1000/500. La pièce de rechange désignée peut également s'utiliser avec d'autres produits HP.

Reportez-vous à la documentation relative au produit concerné pour obtenir le détail des instructions de remplacement.



Si le produit dans lequel la pièce à remplacer est encore sous garantie HP, la pièce de rechange à laquelle il est fait référence dans ces instructions de remplacement est fournie en vertu des termes et conditions de la garantie limitée de Hewlett-Packard Company pour ce produit. Il est possible de visualiser un exemplaire de cette garantie limitée à l'adresse : <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

S'il s'agit d'une pièce de marque de distribution non couverte par la garantie, la pièce de rechange à laquelle il est fait référence dans ces instructions de remplacement est fournie en vertu de la déclaration de garantie limitée HP, qui peut être visualisée à l'adresse : http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

La pièce de rechange revêt soit la période de garantie limitée de la pièce en cours de remplacement soit une période de quatre-vingt dix jours à compter de l'installation de la pièce de rechange, la plus longue des deux périodes.

Les informations contenues dans ces instructions de remplacement pourront faire l'objet de modifications sans préavis. La seule garantie pour cette pièce de rechange est telle que stipulée ci-dessus. Rien de ce qui a pu être exposé dans ces instructions de remplacement ne sera interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Les informations contenues dans ces instructions de remplacement sont fournies « EN L'ETAT », et HP ne pourra être tenu pour responsable des erreurs ou omissions d'ordre technique ou rédactionnel qui pourraient subsister dans le présent document.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Veuillez noter que ce document est protégé par la loi fédérale en vigueur sur la propriété intellectuelle. Aucune partie de ce document ne pourra être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'approbation écrite préalable de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Imprimé aux États-Unis.

Instructions de remplacement du châssis du MSA1000/500

Première édition (avril 2004)

Référence : 367469-051



367469-051

À propos de ce document

Ce document décrit les procédures de remplacement d'un châssis MSA1000/500 défectueux dans les systèmes de stockage HP StorageWorks Modular Smart Array (MSA).

Avant de commencer

Lisez les précautions et informations suivantes avant de commencer les procédures de retrait et de remplacement.



Attention : les pièces sont susceptibles d'être endommagées par l'électricité statique. Veillez à utiliser une protection antistatique appropriée. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation fournie avec le système.



Attention : il est important de suivre ces instructions lors du remplacement des éléments dans le MSA1000/500. Pour éviter les risques de perte de données ou de dommage matériel, respectez la procédure.



Attention : avant de remplacer ce composant, vérifiez que les mesures nécessaires ont été suivies pour éviter la perte de données.

Remarque : avant de remplacer le châssis, il est important d'arrêter tout accès système (comme par exemple, les applications, les E/S système ou le(s) chemin(s) de fichier de périphérique brut) vers le périphérique.

Remarque : conservez l'emballage du châssis de rechange et utilisez-le pour renvoyer le châssis défectueux.

Avertissement concernant le poids



AVERTISSEMENT : le MSA1000/500 pèse 22,7 kilogrammes lorsqu'il est entièrement assemblé. Pour réduire les risques de blessures ou de détérioration du matériel :

- respectez les règles locales de santé et de sécurité au travail ainsi que les instructions locales concernant le maniement de matériel.
- faites-vous assister pour soulever et stabiliser le MSA1000/500 pendant l'installation ou le retrait.
- retirez toutes les unités de sauvegarde sur cartouche et les ventilateurs/blocs d'alimentation pour réduire le poids total de la librairie.

Retrait des composants du châssis défectueux

Étape 1 : préparation du MSA1000/500 pour le remplacement du châssis

1. Mettez le MSA1000/500 hors tension.

Remarque : avant de déconnecter les câbles, veuillez les étiquetter. Cela garantit leur reconnexion sous une configuration correcte.



Attention : respectez les précautions appropriées lors de la manipulation de câbles Fibre Channel :

- Le fait de toucher l'extrémité d'un câble Fibre Channel risque d'endommager le câble ou de générer des problèmes de performances, et notamment des difficultés intermittentes pour accéder au stockage.
- Lorsqu'un câble Fibre Channel n'est pas branché, veillez toujours à replacer les caches de protection sur les extrémités du câble.

2. Déconnectez les câbles d'alimentation.
3. Déconnectez les câbles Fibre (MSA1000 uniquement).
4. Déconnectez les câbles SCSI.
5. Retirez le MSA1000/500 du rack.

Étape 2 : retrait des disques durs hot-plug



Attention : étiquettez les disques durs afin de les réinstaller dans leurs emplacements respectifs d'origine. La non conservation de la même configuration peut entraîner des pertes de données.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection ❶ et faites pivoter le levier ❷ pour l'ouvrir entièrement.
2. Extrayez entièrement le disque du compartiment du système de stockage ❸.

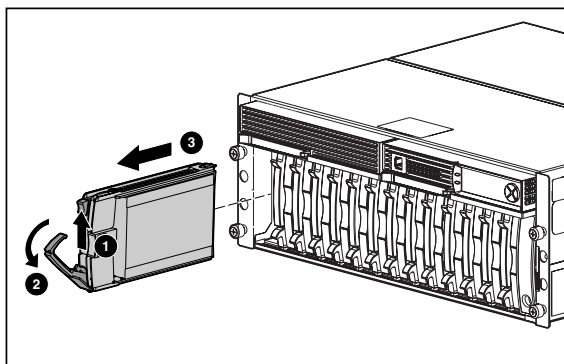


Figure 1 : Retrait d'un disque dur hot-plug du MSA1000/500

Étape 3 : retrait des obturateurs de disque dur

1. Appuyez sur les pattes pour déverrouiller les obturateurs de disque dur du MSA1000/500 ❶.
2. Continuez d'appuyer sur les pattes tout en faisant glisser l'obturateur de disque dur du MSA1000/500 hors de la cage disque ❷.

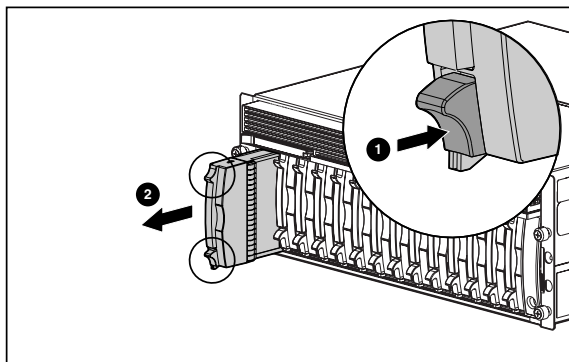


Figure 2 : Retrait de l'obturateur de disque dur du MSA1000/500

Étape 4 : retrait du module E/S Fibre Channel (MSA1000 uniquement)

1. Faites glisser le loquet de dégagement de couleur vers la droite ❶.
2. Faites glisser le module E/S Fibre Channel horizontalement pour le retirer ❷.

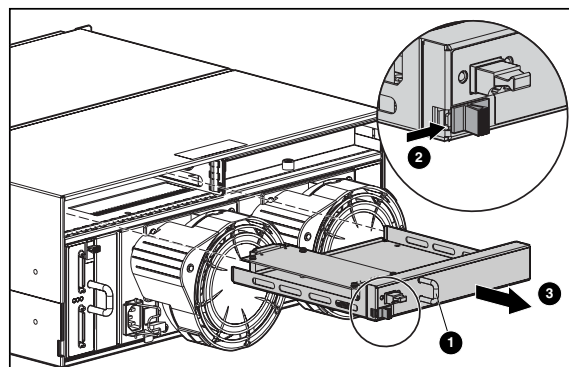


Figure 3 : Retrait du module E/S Fibre Channel

Étape 5 : retrait du module E/S SCSI

1. Appuyez sur le loquet de couleur d'E/S SCSI ❶.
2. Faites glisser le module E/S SCSI horizontalement pour le retirer ❷.

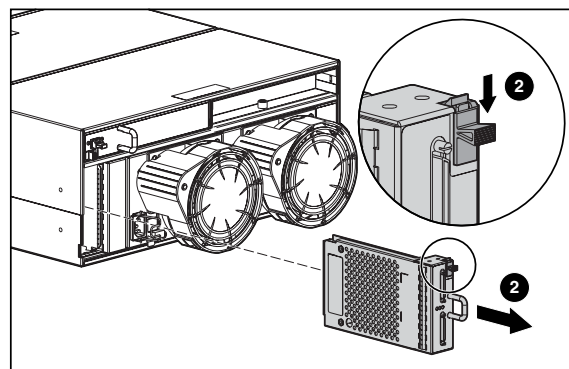


Figure 4 : Retrait du module E/S SCSI

Étape 6 : retrait du bloc d'alimentation

1. Tout en tirant vers le haut le loquet de couleur du module d'alimentation ❶, tirez le bloc d'alimentation hors du boîtier ❷.

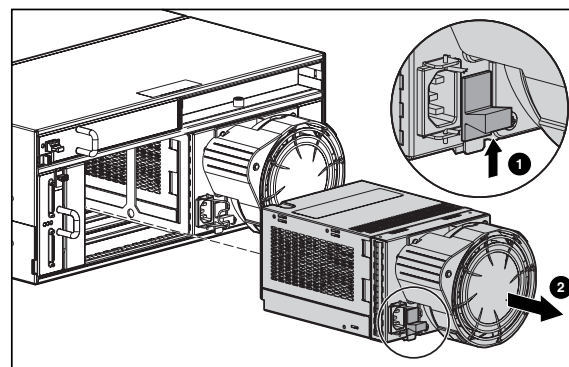


Figure 5 : Retrait du bloc d'alimentation

2. Répétez la procédure pour le bloc d'alimentation redondante.

Étape 7 : retrait du contrôleur

1. Appuyez sur le loquet et tournez la poignée du loquet vers l'extérieur ❶.
2. Retirez le contrôleur en le tirant horizontalement hors du châssis ❷.

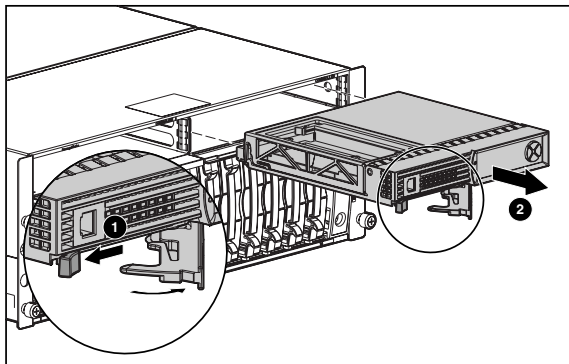


Figure 6 : Retrait du contrôleur

3. Répétez la procédure pour le bloc d'alimentation redondante, s'il est installé.

Installation des composants dans le nouveau châssis

Après avoir retiré tous les composants du châssis défectueux, il faut les installer dans le châssis de remplacement.

Étape 8 : installation du contrôleur

1. Insérez le contrôleur dans le châssis.
2. Poussez le contrôleur dans le châssis aussi loin que possible ❶ et appuyez sur le loquet vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit à niveau avec le panneau avant ❷.

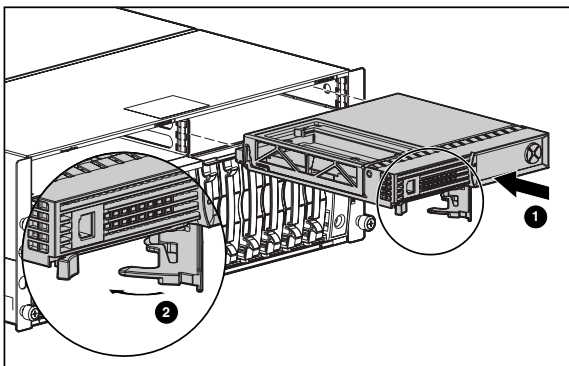


Figure 7 : Installation du contrôleur

3. Répétez la procédure pour le bloc d'alimentation redondante, en cas de besoin.

Étape 9 : installation du bloc d'alimentation

1. Retirez les protections qui pourraient recouvrir le connecteur d'alimentation situé à l'avant du nouveau bloc d'alimentation.
2. Installez le bloc d'alimentation en tirant le loquet du module vers le haut ❶ puis enfoncez-le vers l'intérieur jusqu'à ce que le bloc soit parfaitement inséré dans le boîtier ❷.

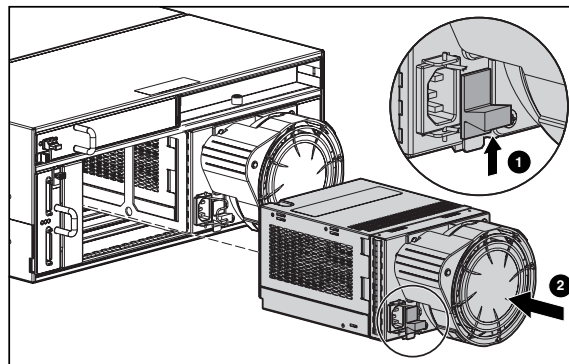


Figure 8 : Installation du bloc d'alimentation

3. Répétez la procédure pour le bloc d'alimentation redondante.

Étape 10 : installation du module E/S SCSI

Faites glisser le module E/S SCSI dans le compartiment jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

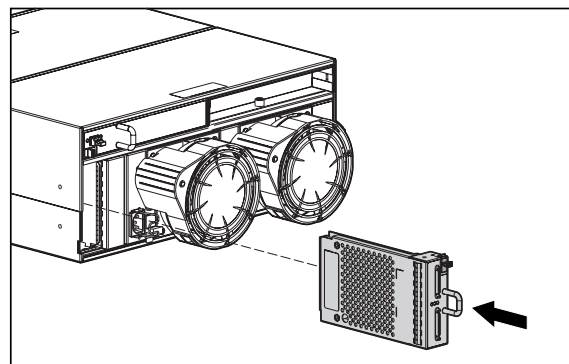


Figure 9 : Installation du module E/S SCSI

Étape 11 : installation du module E/S Fibre Channel (MSA1000 uniquement)

Pour installer le module E/S Fibre Channel, faites glisser ce dernier dans le compartiment jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

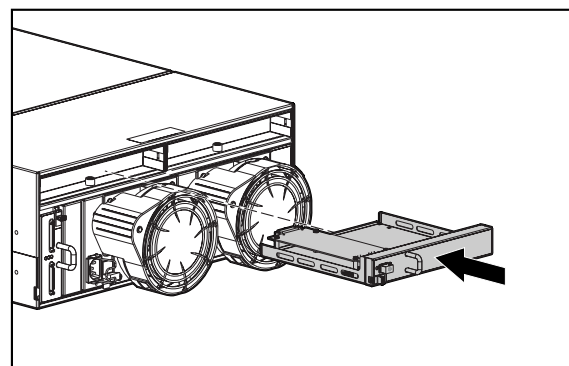


Figure 10 : Installation du module E/S Fibre Channel

Étape 12 : installation des disques durs hot-plug

1. Insérez le nouveau disque dans le même compartiment que celui qui a été retiré, en le faisant glisser aussi loin que possible ❶. Assurez-vous que le levier de l'éjecteur est entièrement ouvert pour permettre un verrouillage correct.
2. Remplacez le levier d'éjection en position fermée sur l'avant du disque ❷.

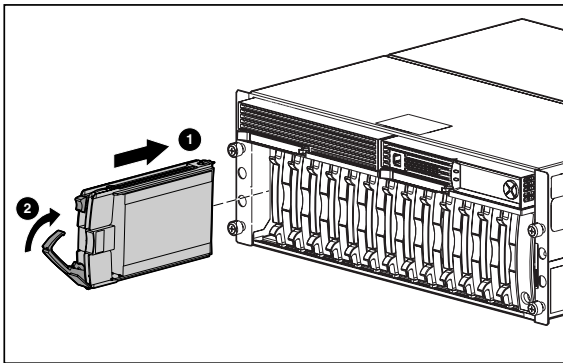


Figure 11 : Installation d'un disque dur hot-plug du MSA1000/500

Étape 13 : installation d'obturateurs de disque dur

Installez les obturateurs de disque dur dans n'importe quel compartiment de disque vide pour garantir une ventilation adéquate dans le châssis.

Étape 14 : fin du remplacement du châssis du MSA1000/500

1. Une fois l'opération terminée, inscrivez le numéro de série figurant sur le châssis original sur l'étiquette du châssis de remplacement ❶, située dans la zone illustrée par la Figure 12.

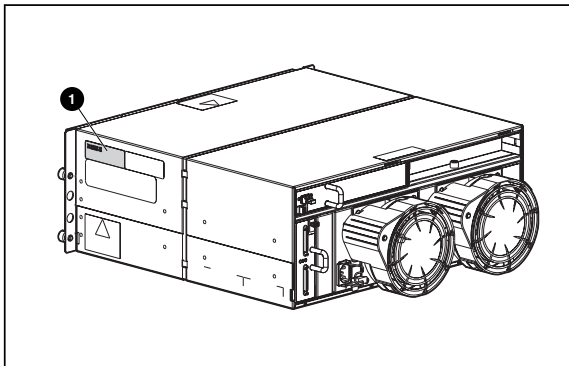


Figure 12 : Emplacement de l'étiquette du numéro de série du châssis de remplacement

2. Réinstallez le MSA1000/500 dans le rack.
3. Reconnectez le câble Fibre (MSA1000 uniquement).
4. Reconnectez les câbles SCSI.

Remarque : une fois tous les câbles de données reconnectés au MSA1000/500, assurez-vous que le câblage est serré et que les câbles ont été reconnectés sous la même configuration que la configuration d'origine avant de remplacer le châssis.

5. Reconnectez les câbles d'alimentation.
6. Mettez le MSA1000/500 sous tension.

Vérification du remplacement

Après avoir remplacé le châssis défectueux, vérifiez les points suivants :

- Aucun message d'erreur n'apparaît sur l'écran LCD.
- Le voyant d'alimentation est vert fixe.
- Le voyant de pulsation est vert clignotant.

Retourner le composant défectueux

Veuillez vous conformer aux instructions contenues dans l'emballage du nouveau composant pour retourner le produit défectueux.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations complémentaires, reportez-vous aux sites Web des documents techniques MSA aux adresses suivantes :

MSA1000

<http://www.hp.com/go/MSA1000>

MSA500

<http://www.hp.com/go/MSA500>